

Moin moin liebe Gäste,

mit der Verordnung vom 30.10.2020 hat das Land Niedersachsen ein Beherbergungsverbot für Reisen mit touristischem Hintergrund für die Zeit vom 02.11.2020 bis zum 30.11.2020 ausgesprochen.

Entsprechend dieser Verordnung dürfen wir Sie, sehr zu unserem Bedauern, in dem oben genannten Zeitraum nicht als Gast in unserem Hause begrüßen.

Wir werden alle Reservierungen systematisch nach Anreisedatum kontaktieren und Ihnen folgende Möglichkeiten anbieten.

1. Umbuchung Ihrer Reservierung zu einem anderen Zeitpunkt
2. Umwandlung Ihrer getätigten Anzahlung in einen Wertgutschein
3. Rückzahlung Ihrer getätigten (An-)Zahlung.

Damit wir Ihr Anliegen möglichst schnell bearbeiten können, bitten wir um etwas Geduld, bis wir Sie kontaktiert haben.

Sollten Sie über einen Reiseveranstalter gebucht haben, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren jeweiligen Ansprechpartner im Reisebüro. Bei einer Buchung über einen Vermittler/Eigentümer sind wir Ihr Vertragspartner, auch in diesem Falle gilt, wir melden uns zeitnah bei Ihnen.

Wir bitten Sie von telefonischen Fragen abzusehen. Für weitere Anliegen bitten wir um Kontaktaufnahme per E-Mail unter [info@cuxlandparks.de](mailto:info@cuxlandparks.de).

Wir halten Sie auf dem Laufenden und informieren Sie über Änderungen.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Cuxland Team